

MODE D'EMPLOI

ODR SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS

DU 27/03 AU 05/05/2025

AVEC LES SÈCHE-SERVIETTES CONNECTÉS,
GARDEZ UN ŒIL SUR VOTRE CONSOMMATION !

Du 27/03/2025
au 05/05/2025

30€

REMBOURSÉS*

Pour l'achat d'un radiateur
sèche-serviettes connecté SAUTER
KELUD, ASAMA ou ALUTU

Voir modalités
au dos



C'EST LE MOMENT
DE RÉNOVER VOTRE
SALLE DE BAINS !



Chauffage

Chauffe-eau

Traitement de l'air

Sauter



ETAPE 1 : INFORMATIONS À PRÉPARER

Vous venez d'acquérir un radiateur sèche-serviettes connecté SAUTER et vous souhaitez participer à l'offre de remboursement ?

Avant de commencer votre inscription:

- repérez, découpez et conservez le code-barres original **qui se trouve sur l'emballage** de votre appareil: il vous sera demandé de le télécharger au moment de l'enregistrement produit sur la page dédiée.
- Repérez et notez le **n° de série** de votre appareil: ce numéro commence obligatoirement par 2 et vous sera demandé lors de l'enregistrement produit. Cette information se trouve sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil

Pour des raisons esthétiques, il est possible que l'étiquette signalétique se trouve sur une partie cachée de votre appareil (sur le côté ou l'arrière). Pour faciliter sa lecture, il est possible de la prendre en photo, utiliser un miroir, ou même la décoller (dans ce cas, n'hésitez pas à la repositionner sur le produit par la suite).



Les étiquettes de nos produits sont toutes légèrement différentes, mais leurs informations restent similaires.

Afin d'enregistrer votre produit, les plus importantes à trouver sont :

- le code article, appelé **Code** sur nos étiquettes, qui est l'identifiant de votre modèle. Il contient toujours 6 chiffres ;
- le numéro de série, appelé **N/S** ci-dessus, mais aussi **N°** sur d'autres étiquettes. Il est unique pour chacun de nos appareils.

ETAPE 2 : MISE À JOUR DU NAVIGATEUR

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire.

Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

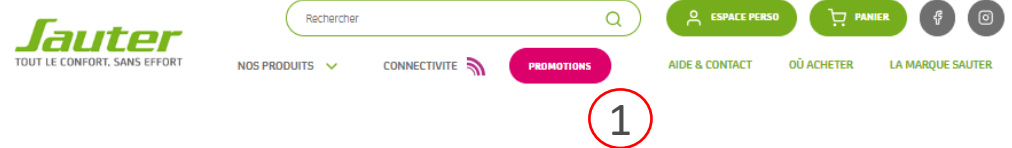
<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION


Rendez-vous sur <https://www.confort-sauter.com>

Puis :

1. Cliquez sur l'onglet **promotion**,
2. Cliquez sur la promotion ODR sèche-serviettes connectés



The screenshot shows the Sauter website header. The logo 'Sauter' is on the left with the tagline 'TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT'. To the right is a search bar with 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Further right are navigation links: 'ESPACE PERSO', 'PANIER', and social media icons for Facebook and Instagram. Below these are links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS' (highlighted with a red circle and the number '1'), 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER'.



The promotional banner features a young boy with glasses holding a piggy bank. The text reads: 'C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !' followed by the dates 'DU 07/02/2025 AU 05/05/2025'. Below this, it says 'C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !' and 'Du 27/03/2025 au 05/05/2025, 30€ remboursés pour l'achat d'un radiateur sèche-serviettes connecté SAUTER'. A link 'EN SAVOIR PLUS' is provided. At the bottom left, there is a button 'VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES' and a 'BÉNÉFICIER DE L'OFFRE' button. On the right, a large pink box displays '30€ REMBOURSÉS'.

ETAPE 3 : ACCÈS À LA PROMOTION

Vous pouvez également directement accéder à la promotion depuis l'url

seche-serviettes.offre-de-remboursement-sauter.com

1. Pour vous inscrire, cliquez sur « bénéficiaire de l'offre »



The screenshot shows the Sauter website's promotional page. At the top, the Sauter logo and navigation menu are visible. The main heading reads "C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !". Below this, the offer details are provided: "DU 07/02/2025 AU 05/05/2025", "C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !", and "Du 27/03/2025 au 05/05/2025, 30€ remboursés pour l'achat d'un radiateur sèche-serviettes connecté SAUTER". A prominent pink box on the right displays "30€ REMBOURSÉS". A red circle with the number "1" highlights the "BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE" button. Below the main content, a section titled "Comment participer?" outlines three steps: 1. "J'achète un produit porteur de l'offre", 2. "Je me connecte à mon espace personnel", and 3. "Je constitue et télécharge mon dossier".

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

DU 07/02/2025 AU 05/05/2025

C'EST LE MOMENT DE RÉNOVER VOTRE SALLE DE BAINS !

Du 27/03/2025 au 05/05/2025, 30€ remboursés pour l'achat d'un radiateur sèche-serviettes connecté SAUTER

[EN SAVOIR PLUS](#)

[VOIR LES PRODUITS ÉLIGIBLES](#) [BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE](#)

30€
REMBOURSÉS

1

Comment participer?

- 1**
J'achète un produit porteur de l'offre
J'achète un radiateur sèche-serviettes connectés SAUTER porteur de l'offre parmi les gammes KELUD, KELUD SLIM, ASAMA CONNECTÉ, ALUTU, du 27/03/2025 au 05/05/2025 dans un des magasins participants ou sur confort-sauter.com
- 2**
Je me connecte à mon espace personnel
Pour participer, vous devez **obligatoirement** vous inscrire ou vous connecter à votre espace personnel. Il vous sera ensuite demandé d'enregistrer votre produit et de compléter vos coordonnées.
NB: repérez et notez le n° de série qui se trouve sur l'étiquette sur le côté de vos produits. Il vous sera demandé lors de l'enregistrement.
- 3**
Je constitue et télécharge mon dossier
Pour participer, vous devez constituer votre dossier et télécharger vos preuves d'achat. Après vérification des preuves d'achat et sous réserve que votre dossier soit conforme, vous recevrez, sous 4 à 6 semaines, votre remboursement par virement bancaire

ETAPE 4: INSCRIPTION OU CONNEXION À L'ESPACE PERSONNEL

Pour pouvoir participer, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous n'avez pas d'espace personnel, cliquez sur « créer un compte »
2. Si vous avez déjà un espace personnel, cliquez sur « j'ai déjà un compte »

IMPORTANT: lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre.

Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

COMMENT CONSTITUER MON DOSSIER?

Votre dossier doit obligatoirement contenir les pièces justificatives suivantes:

- Il se génère en format PDF lorsque vous cliquez sur l'onglet promotions et que vous suivez toutes les étapes d'inscription. Vous pouvez également le retrouver dans votre espace personnel
- Le code-barres original à 13 chiffres commence par 3 410535 XXXXXX et est à découper sur l'emballage de votre sèche-serviettes
NB: ne pas confondre avec le numéro de série, qui lui, se trouve sur l'étiquette signalétique collée sur le produit
- N'oubliez pas d'entourer la date d'achat ainsi que la référence du produit concerné par l'offre.
- Le relevé doit être au même nom que celui de la facture d'achat

[CRÉER MON COMPTE](#) [J'AI DÉJÀ UN COMPTE](#)

1 **2**

Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

CONNECTEZ-VOUS POUR CONTINUER

Champs obligatoires *

Email *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

[ME CONNECTER](#)

[CRÉER MON COMPTE](#) [J'AI DÉJÀ UN COMPTE](#)

VOUS AVEZ PERDU VOTRE MOT DE PASSE?



Je récupère mon mot de passe

Entrer les détails ci-dessous pour récupérer votre mot de passe

Identifiant*

Vous êtes

- Particulier
 Professionnel

Je réinitialise

Annuler



Récupérer mon mot de passe

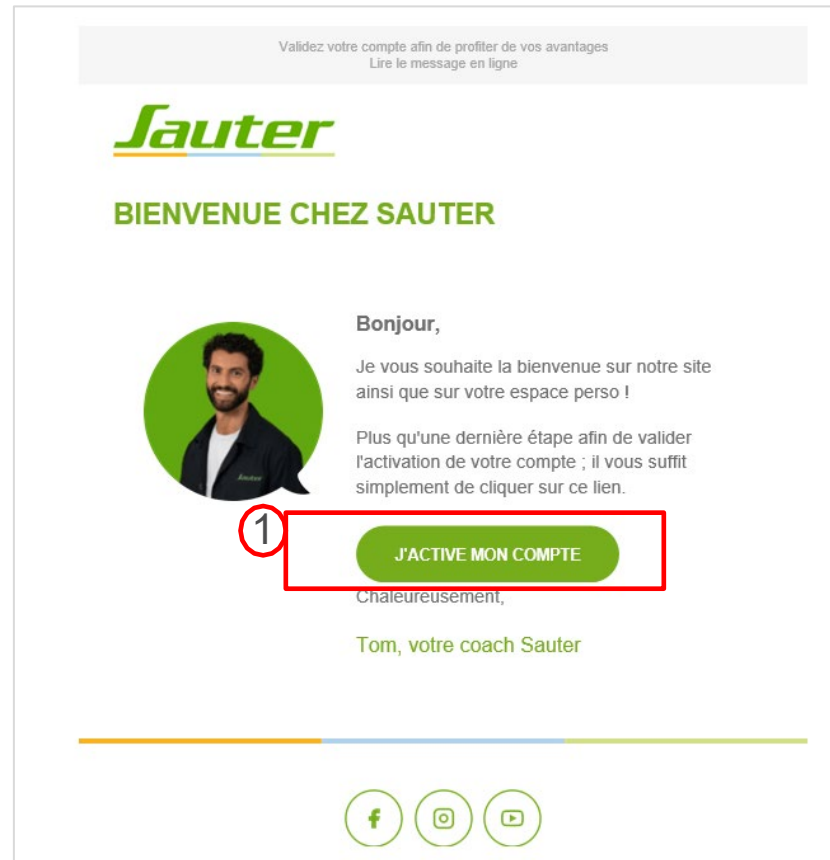
Un mail vient de vous être envoyé

Les informations de récupération de mot de passe ont été envoyées à l'email associé au compte :

ETAPE 5: EMAIL DE CONFIRMATION

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams/courriers indésirables de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotions" si vous possédez un compte Gmail.

1. Pour activer votre compte, cliquez sur « J'active mon compte ».



ETAPE 6: COMPLÉMENT DE COORDONNÉES

Si vos coordonnées sont incomplètes, vous serez invité à les compléter. Une fois que vous avez complété vos coordonnées, cliquez sur le bouton « continuer » pour poursuivre l'ajout de vos pièces justificatives.

Sauter
TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT

Rechercher

BIENVENUE CYNTHIA

PANIER

NOS PRODUITS

CONNECTIVITE

PROMOTIONS

AIDE & CONTACT

OÙ ACHETER

LA MARQUE SAUTER

RETOUR À L'OFFRE

Dossier de participation

Offre promotion KELUD - ODR

Etape 1 sur 5

MES COORDONNÉES

Prénom *

Nom *

Adresse e-mail *

N° et nom de rue *

Code postal *

Ville

Téléphone *

RETOUR **CONTINUER**

ETAPE 7: ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Pour poursuivre l'inscription à l'offre, vous devez obligatoirement enregistrer votre produit. Si vous n'avez pas encore de produit(s) enregistré(s), cliquez sur le bouton « enregistrer mes produits » et remplissez le formulaire.

The screenshot displays the Sauter website interface. At the top, the Sauter logo is on the left, and navigation links for 'NOS PRODUITS', 'CONNECTIVITE', 'PROMOTIONS', 'AIDE & CONTACT', 'OÙ ACHETER', and 'LA MARQUE SAUTER' are on the right. A search bar and user account links are also visible. The main content area is titled 'Dossier de participation' for the 'Offre promotion KELUD - ODR'. It shows a progress bar at 'Etape 2 sur 5' and a 'MES PRODUITS' section with the instruction 'Ajoutez le(s) produit(s) éligible(s) pour cette opération' and a prominent '+ ENREGISTRER MES PRODUITS' button. A 'RETOUR' button is located at the bottom left of the main content area, and a message 'VOUS N'AVEZ PAS ASSEZ DE PRODUITS SÉLECTIONNÉS.' is shown at the bottom right. A footer contains legal information regarding data collection and processing by SCGA.

ETAPE 8 : ENREGISTREMENT DE VOTRE PRODUIT

Sélectionner le produit correspond à votre facture en complétant les champs obligatoires à votre participation.

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' form within the 'Dossier de participation' section for the 'Offre promotion KELUD - ODR'. The form is titled 'AJOUTER UN PRODUIT' and includes the following fields:

- Produit ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Numéro de série ***: A text input field with a green question mark icon.
- Date d'achat ***: A date picker showing 'JJ/MM/AAAA'.
- Lieu d'achat ***: Radio buttons for 'En magasin' (selected) and 'Sur Internet'.
- Département ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Enseigne ***: A dropdown menu with the text 'Choisir une option'.
- Magasin ***: A dropdown menu with the text 'Choisir'.

At the bottom of the form is a green button labeled 'ENREGISTRER CE PRODUIT'.

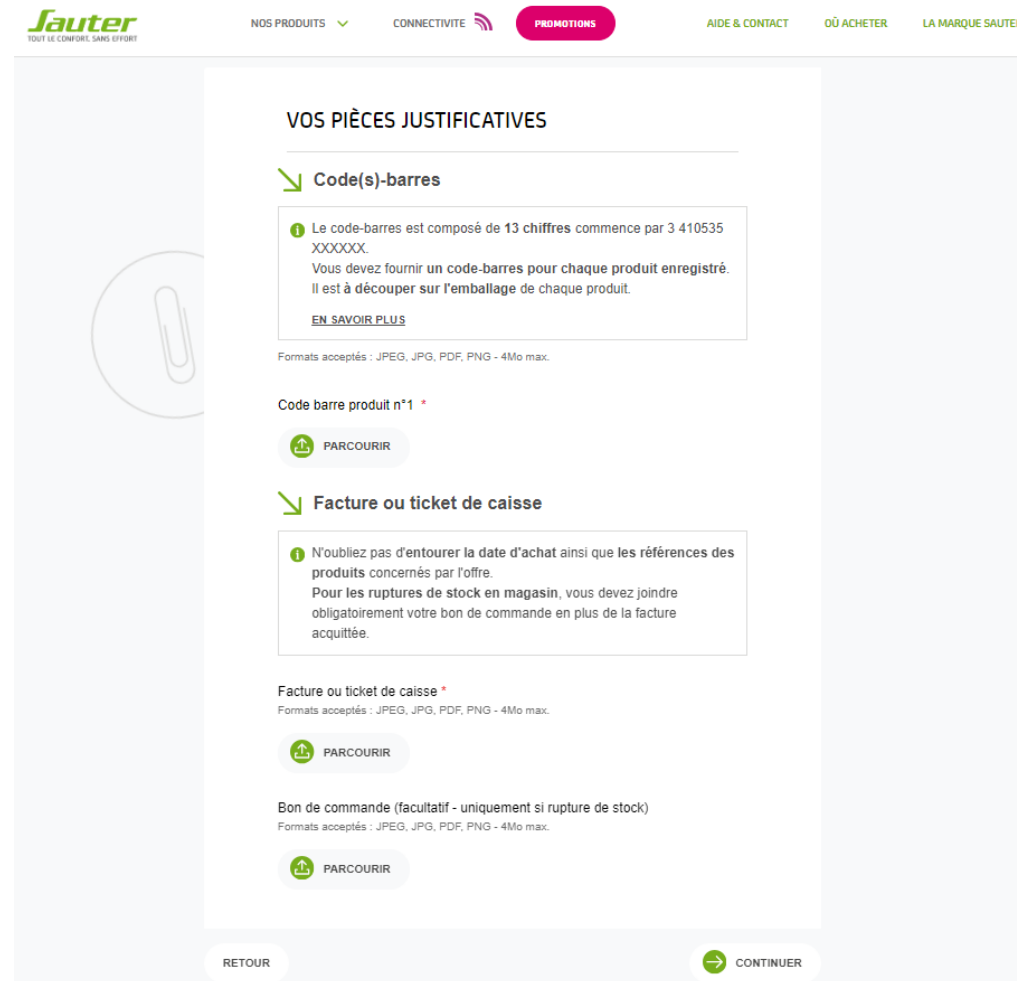
The screenshot shows the 'Mes produits' modal within the 'Dossier de participation' section for the 'Offre promotion KELUD - ODR'. The modal is titled 'MES PRODUITS' and displays the following information:

- Kelud Slim 1500W Anthracite**: Product name with a close button (X).
- N° de série : 123456**: Serial number.
- Acheté le : 2024-04-11**: Purchase date.
- Magasin : LEROY MERLIN FRANCE - LEROY...**: Retailer name.

Below the product information is a green button labeled 'ENREGISTRER D'AUTRES PRODUITS'. At the bottom of the modal are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'.

ETAPE 9 : TÉLÉCHARGEMENT DES PIÈCES DU DOSSIER

Télécharger ou photographier avec votre téléphone les preuves d'achats du produit avec lequel vous souhaitez participer. Attention à bien respecter les indications et les instructions de participation.



Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

NOS PRODUITS ▼ CONNECTIVITE 📶 PROMOTIONS AIDE & CONTACT OÙ ACHETER LA MARQUE SAUTER

VOS PIÈCES JUSTIFICATIVES

Code(s)-barres

i Le code-barres est composé de 13 chiffres commence par 3 410535 XXXXXX.
Vous devez fournir un code-barres pour chaque produit enregistré.
Il est à découper sur l'emballage de chaque produit.

[EN SAVOIR PLUS](#)

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

Code barre produit n°1 *

[PARCOURIR](#)

Facture ou ticket de caisse

i N'oubliez pas d'entourer la date d'achat ainsi que les références des produits concernés par l'offre.
Pour les ruptures de stock en magasin, vous devez joindre obligatoirement votre bon de commande en plus de la facture acquittée.

Facture ou ticket de caisse *

Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

[PARCOURIR](#)

Bon de commande (facultatif - uniquement si rupture de stock)

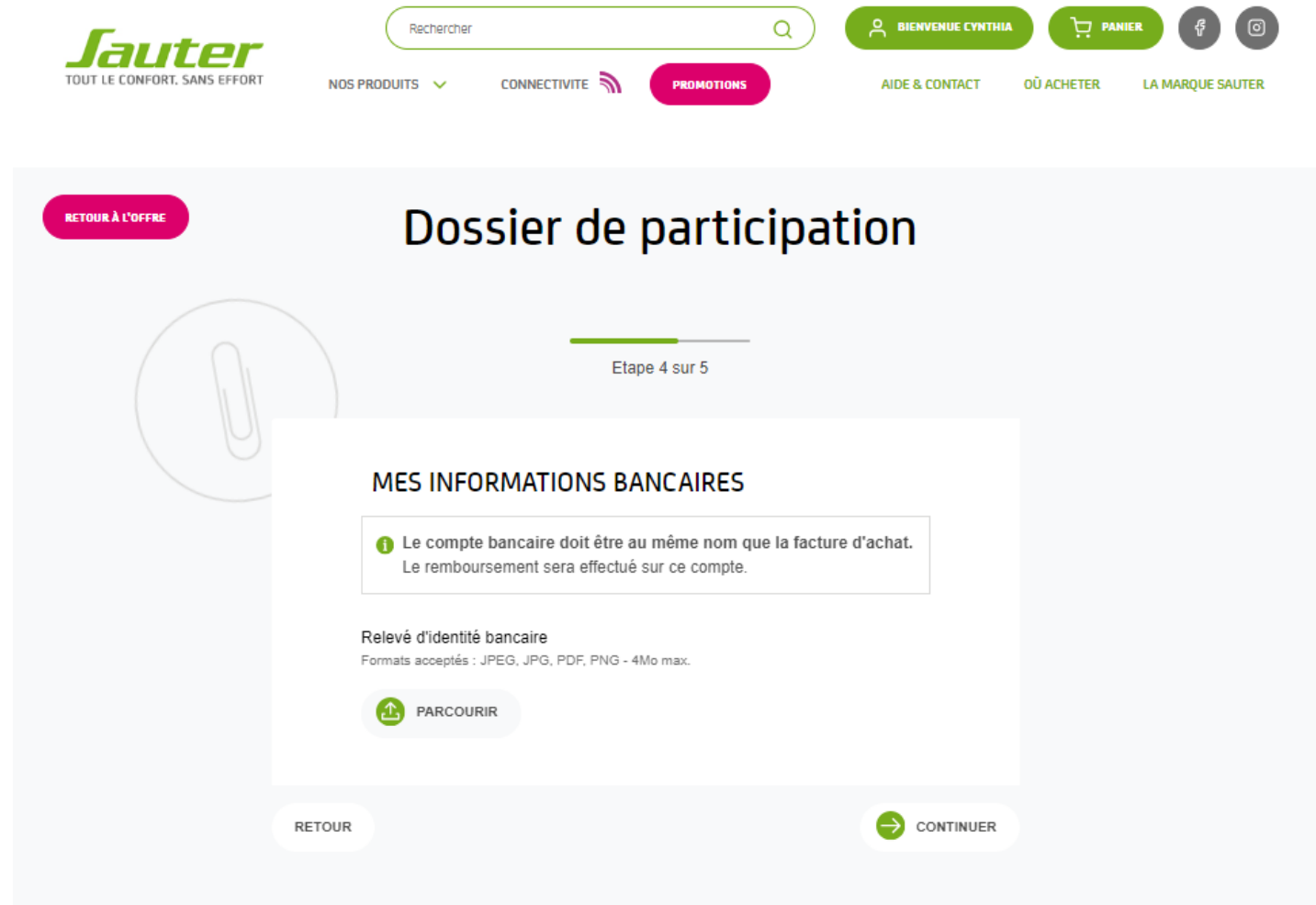
Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

[PARCOURIR](#)

[RETOUR](#) [CONTINUER](#)

ETAPE 10: TÉLÉCHARGEMENT DU RIB

Il est important que votre RIB soit au nom avec lequel vous avez participé.



The screenshot shows the Sauter website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sauter logo, a search bar, and user account information. The main content area is titled 'Dossier de participation' and indicates 'Etape 4 sur 5'. A large paperclip icon is visible on the left. The central form is titled 'MES INFORMATIONS BANCAIRES' and contains a warning message: 'Le compte bancaire doit être au même nom que la facture d'achat. Le remboursement sera effectué sur ce compte.' Below this, it asks for a 'Relevé d'identité bancaire' and lists accepted formats: JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max. There is a 'PARCOURIR' button with an upload icon. At the bottom of the form, there are 'RETOUR' and 'CONTINUER' buttons.

Jauter
TOUT LE CONFORT, SANS EFFORT

Rechercher

BIENVENUE CYNTHIA

PANIER

NOS PRODUITS

CONNECTIVITE

PROMOTIONS

AIDE & CONTACT

OÙ ACHETER

LA MARQUE SAUTER

RETOUR À L'OFFRE

Dossier de participation

Etape 4 sur 5

MES INFORMATIONS BANCAIRES

i Le compte bancaire doit être au même nom que la facture d'achat.
Le remboursement sera effectué sur ce compte.

Relevé d'identité bancaire
Formats acceptés : JPEG, JPG, PDF, PNG - 4Mo max.

PARCOURIR

RETOUR

CONTINUER

ETAPE 11: RÉCAPITULATIF DE PARTICIPATION

L'ensemble de vos pièces jointes vous permettent de participer à l'offre promotionnelle.

Sur l'écran récapitulatif vous pourrez vérifier vos documents.

Pour valider votre participation vous devez valider les conditions générales et envoyer votre dossier pour étude.

Un écran de validation de réception de votre dossier vous sera affiché afin de confirmer votre participation.

ETAPE 12: RÉSUMÉ PARTICIPATION EN COURS

Une fois votre participation effectuée en ligne, celle-ci sera étudiée par notre service afin de s'assurer de la conformité des preuves d'achat du dossier. Un mail de confirmation de votre participation vous serez envoyé à votre adresse email. Vous pourrez suivre le traitement de votre dossier dans votre espace personnel, encart « Mes offres – Promotions »

Sauter
TOUT LE CONFORT. SANS EFFORT

Rechercher

BIENVENUE CYNTHIA

PANIER

PROMOTIONS

AIDE & CONTACT

OÙ ACHETER

LA MARQUE SAUTER

Page d'accueil > Espace personnel > Promotions

Promotions

- MON PROFIL
- MES PRODUITS
- MES COMMANDES
- MES OFFRES - PROMOTIONS
- MES PROJETS
- MES COMMENTAIRES

Mes offres et promotions

Offre promotion
Dossier n°100004371
Déposé le 11 avril 2024

SUIVRE MON DOSSIER

En cours de vérification

FAQ

Je n'ai pas reçu mon remboursement

TOUTES LES FAQ

CONTACTER SAUTER SERVICE
09 77 42 42 42*
*Prix d'un appel local

UN EXPERT VOUS RAPPELLE